

---

## 【お詫び】 1月6日から7日にかけてのファックス受信の不具合について

2010年1月6日（水）18時30分より、翌7日の11時50分頃にかけて、弊社ファックス番号（03-3539-3131）へお電話をいただいても、ファックスへ切り替わらないという、受信の不具合がございました。IP、ビジター会員の皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

既にファックスは復旧しておりますので、大変恐縮ではございますが、この時間帯にファックスを送られた皆さまは、カスタマーサービスまでお電話をいただくか、再度ファックス送信していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

この度の不具合に関しましては、関係部署にて原因究明をした上で、今後の再発防止に努め、改善を図ってまいります。今後ともエクセレントパートナーズをよろしくお願い申し上げます。

---

株式会社エクセレントパートナーズ  
〒100-0014 東京都千代田区永田町2-9-6 十全ビル  
TEL. 03-3539-3099 FAX. 03-3539-3131  
営業時間 / 10:00 ~ 18:00（土日・祝日を除く）  
<http://web.excellent-partners.com/>