

# 最新ニュース

発信日：2010年2月21日（日）

## 【重要】Change 2010！よりよいサポートをめざして！

以下のとおり、サポート体制を強化いたします！

**Change  
2010 !!!**

### ■クレジットカード決済がスタート！

- ・2010年3月1日（月）より開始
- ・[パソコンおよび携帯サイト](#)より変更手続きが可能に！

### ■オンライン手続きがスタート！

- ・2010年3月1日（月）より開始
- ・[パソコンサイト](#)よりIP、ビジター会員とも新規登録が可能に！
- ・[パソコンおよび携帯サイト](#)より商品注文、お支払い方法の変更が可能に！

### ■カスタマーサービスの営業時間を拡大！ 土曜日のサービスも開始！

- ・2010年2月22日（月）より開始
- ・平日 10：00～19：00 まで
- ・土曜 10：00～18：00 ※日曜・祝日は休業となります。

### ■ヤマト運輸で配送開始

- ・2010年2月22日（月）よりヤマト運輸で配送開始！
- ・クロネコメンバーズにご登録 いただくと、  
最寄りのコンビニエンスストアでの商品の受け取りも可能になります。  
※詳細については、ヤマト運輸の[ホームページ](#)をご確認ください。



### ■ゆうちょ銀行の取扱いスタート！

- ・口座振替ご希望の方： 「預金口座振替依頼書」にてお手続きください。
- ・コミッション振込先の変更： 「IP情報変更届」にてお手続きください。

### ■エクセレント ゼットが10%増量！

- ・3月1日（月）より新しいエクセレント ゼットをお送りします。  
※小袋はなくなりました。

株式会社エクセレントパートナーズ

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-9-6 十全ビル

TEL. 03-3539-3099 FAX. 03-3539-3131

営業時間 / 平日 10:00 ~ 19:00 土曜 10:00~1800 (日・祝日を除く)

<http://web.excellent-partners.com/>